

Informativa sulla privacy di innocent

Quando ci contatti o visiti i nostri siti web, ci affidi i tuoi dati. Questa Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutarti a capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo. È un documento importante, anche se un po' lungo, ma speriamo che vorrai dedicare del tempo a leggerlo attentamente.

Questa Informativa sulla privacy spiega:

- Quali dati raccogliamo e perché li raccogliamo.
- Come utilizziamo i tuoi dati personali.
- Le tue opzioni di scelta e i tuoi diritti, incluso come accedere ai tuoi dati e come aggiornarli.

Modifiche alla legge sulla protezione dei dati

La legge sulla protezione dei dati è cambiata il 25 maggio 2018 quando è entrata in vigore, in Italia e in tutta Europa, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Potrebbero esserci anche altre modifiche che dovremo apportare a questa Informativa sulla privacy dopo il 25 maggio. Ti informeremo per e-mail di qualsiasi modifica significativa. Potremmo doverti chiedere di accettare determinate modifiche ove abbiamo ottenuto il tuo consenso o di rinnovare il tuo consenso al nostro utilizzo dei tuoi dati personali.

1. Chi siamo e come puoi contattarci

Quando usi i nostri siti web, innocent Italia è il titolare dei dati (in questa Informativa sulla privacy può essere citato come "innocent", "noi" o "nostro"). La nostra sede legale si trova a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati ("RPD") che sarà incaricato della supervisione di qualsiasi domanda relativa a questa informativa sulla privacy. Per qualsiasi domanda su questa Informativa sulla privacy, comprese eventuali richieste di esercitare i tuoi diritti, ti invitiamo a contattare l'RPD all'indirizzo ciao@innocentdrinks.it. Se lo desideri, puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Quando parliamo dei nostri siti web ci riferiamo al sito seguente: <https://www.innocentdrinks.it/>.

2. Da dove raccogliamo i tuoi dati personali

Possiamo raccogliere, archiviare o trasferire dati personali su di te nei seguenti modi.

Dati che ci fornisci:

- quando ti registri per utilizzare i nostri servizi;
- quando parli con noi al telefono;
- quando utilizzi il nostro sito web, le applicazioni per dispositivi mobili o la chat web;
- quando ci invii e-mail o lettere per qualsiasi motivo, anche solo per una conversazione;
- quando hai scambi con noi sui social media, il tuo nome utente sui social media, se interagisci con noi attraverso questi canali;
- se partecipi ai nostri concorsi o promozioni;
- quando ci fornisci feedback, commenti e recensioni sui prodotti;

- quando prenoti qualsiasi tipo di appuntamento con noi; e
- quando ci invii fotografie e immagini di te stesso.

Dati che raccogliamo quando utilizzi i nostri servizi:

- i dati del profilo e dell'utilizzo, inclusi i dati raccolti dai dispositivi che utilizzi per connetterti a tali servizi, quali computer e telefoni cellulari, utilizzando i cookie (vedere (www.innocentdrinks.it/downloads/innocent-Informativa-sui-Cookie.pdf) la nostra informativa specifica sui cookie e altri software di tracciamento su Internet);
- utilizziamo diversi prodotti per analizzare il traffico verso questo sito web per comprendere le esigenze dei nostri visitatori e migliorare continuamente i nostri siti per loro. Raccogliamo solo statistiche anonime e aggregate. Ad esempio, non colleghiamo una visita specifica a un indirizzo IP specifico;
- innocent e i nostri partner utilizzano tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni sul dispositivo o sul browser che utilizzi quando visiti i nostri siti e quelli di terze parti, e ciò può includere l'utilizzo di cookie o tecnologie simili per identificare il browser o il dispositivo;
- quando vieni a trovarci a Casa della Frutta abbiamo sistemi CCTV in funzione per la sicurezza dei clienti e del personale. Questi sistemi possono registrare la tua immagine durante la tua visita;
- quando ci fornisci un feedback; e
- quando utilizzi il nostro sito web e ti iscrivi alla nostra newsletter o ti registri per partecipare a qualsiasi campagna promozionale o concorso.

Dati provenienti da terze parti con cui collaboriamo:

- Aziende che ti presentano a noi
- Reti social
- Agenti/agenzie che lavorano per conto nostro
- Agenzie governative e autorità incaricate dell'applicazione della legge
- Dati di identità e di recapito provenienti da fonti disponibili al pubblico

3. I dati che raccogliamo su di te

Possiamo raccogliere, utilizzare, memorizzare e trasferire diversi tipi di dati personali su di te che abbiamo raggruppato nel modo seguente:

Dati di identità – nome, nome utente, stato civile, titolo, foto, data di nascita e sesso.

Dati di recapito – indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail o numeri telefonici, indirizzo di social media.

Dati tecnici – indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni dei plugin del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere a questo sito web.

Dati del profilo – feedback e risposte a sondaggi.

Dati di utilizzo – informazioni su come utilizzi il nostro sito web.

Dati di marketing e comunicazione – le tue preferenze per quanto riguarda informazioni marketing da parte nostra e da parte di terzi e le tue preferenze per le comunicazioni.

Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo anche dati aggregati come dati statistici o demografici per qualsiasi scopo. I dati aggregati possono essere derivati dai tuoi dati personali, ma non sono considerati dati personali dalla legge in quanto non rivelano, direttamente o indirettamente, la tua identità. Per esempio, possiamo aggregare i tuoi dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzionalità del sito web. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo i dati aggregati con i tuoi dati personali in modo che possano identificarti direttamente o indirettamente, trattiamo i dati combinati come dati personali che saranno utilizzati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Non raccogliamo alcuna categoria specifica di dati sensibili su di te. Questo include dettagli sulla tua razza o etnia, credenze religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla tua salute e dati genetici e biometrici.

4. Come utilizziamo i tuoi dati personali

Siamo autorizzati a utilizzare le informazioni personali che ti riguardano solo se la legge ce lo consente. Nella tabella seguente abbiamo illustrato i dati personali che raccogliamo da te, come li utilizziamo e la base giuridica di cui ci avvaliamo quando utilizziamo i dati personali.

Più comunemente, utilizzeremo i tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Quando dobbiamo eseguire il **contratto** che stiamo per stipulare o che abbiamo stipulato con te (per esempio, ove abbiamo accettato di inviarti alcuni prodotti o servizi, raccoglieremo i tuoi dati di recapito per la consegna e potremmo passarli al nostro corriere).
- Quando è necessario per i nostri **interessi legittimi** (o quelli di una terza parte) e i tuoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi (per esempio, useremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti informazioni sui nostri prodotti qualora tu abbia dimostrato un particolare interesse verso di essi o ci abbia fornito un feedback specifico su diverse miscele di ingredienti).
- Quando dobbiamo rispettare un **obbligo giuridico o normativo** (per esempio, trasmettiamo i dati delle persone coinvolte in frodi o altre attività illecite contro di noi alle autorità responsabili per l'applicazione della legge).
- Quando possiamo raccogliere e trattare i tuoi dati con il tuo **consenso** (per esempio, quando spunti una casella per ricevere le newsletter per e-mail).

Finalità e attività	Tipo di dati	Base giuridica del trattamento, compresa la base dell'interesse legittimo (se applicabile)
Dettagli sulle interazioni con noi via e-mail, lettera, telefono, social media o tramite visita a Casa della Frutta, incluso l'invio di comunicazioni pertinenti e personalizzate per posta in relazione ad aggiornamenti, offerte, servizi e prodotti. Ad esempio, raccogliamo gli appunti delle nostre conversazioni con te, i dettagli di eventuali reclami o commenti, i dettagli degli	nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e copie delle tue comunicazioni con noi	Lo facciamo sulla base dei nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti e dei nostri legittimi interessi nel fornirti il miglior servizio e nel comprendere come possiamo migliorare il nostro servizio, i nostri prodotti e la nostra attività sulla base della tua esperienza. Utilizziamo queste informazioni anche per proteggere la nostra azienda da frodi e altre attività illegali.

acquisti che hai effettuato e su come e quando ci contatti. Il trattamento dei dati che ci hai inviato ci consente di risponderti. Possiamo anche tenere un registro di queste operazioni come informazioni di riferimento per qualsiasi futura comunicazione con noi e per dimostrare come abbiamo comunicato con te per l'intera durata del rapporto.		
Registrazione dei tuoi dati di presenza e operazioni di videosorveglianza a circuito chiuso (CCTV) quando ci visiti a Fruit Towers	Tuo nome e tue immagini	Lo facciamo sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e dell'obbligo legale di rispettare le leggi e i regolamenti. Qualora dovessimo scoprire attività criminali effettive o presunte attraverso l'uso della videosorveglianza a circuito chiuso (CCTV) tratteremo questi dati allo scopo di prevenire o individuare atti illeciti o illegittimi. Il nostro obiettivo è proteggere le persone con cui interagiamo da attività criminali. Inoltre, per proteggere in generale i nostri visitatori, dipendenti, locali e beni.
Webnews e newsletter per tenerti informato sui prodotti e servizi rilevanti, comprese offerte speciali su misura, promozioni, eventi, concorsi e così via.	Nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e data di nascita. Potremmo raccogliere la data di nascita per assicurarci di non contattare nessuno sotto i 16 anni; l'indirizzo e-mail e il nome sono necessari per poterti inviare la nostra newsletter.	Questo sarà soggetto a tuo previo consenso. Se non avessimo queste informazioni non saremmo in grado di contattarti. Naturalmente, puoi comunicarci in qualsiasi momento se non desideri ricevere queste informazioni.
Per mostrare le cose belle che ci invii sulla nostra bacheca delle cose che amiamo	Nome, fotografie	Questo sarà soggetto a tuo previo consenso.

Per gestire il nostro rapporto con te, compresa la notifica di modifiche ai nostri termini o all'informativa sulla privacy	Nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail	In questo caso non includeremmo alcun contenuto promozionale e non richiederebbero il previo consenso quando inviato via e-mail o SMS. Se non utilizziamo i tuoi dati personali per queste finalità, non saremo in grado di rispettare i nostri obblighi legali.
Se partecipi a campagne promozionali e concorsi (come il Big Knit e il Big Grow). Se ci hai dato il tuo consenso, ti contatteremo per campagne promozionali future o ti invieremo la nostra newsletter.	Nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e data di nascita. Dati di utilizzo, dati tecnici e di marketing Per le campagne promozionali che coinvolgono scuole, possiamo anche chiedere dettagli sulla scuola, come il nome della scuola, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo e-mail dell'insegnante.	Ciò è necessario per interessi commerciali legittimi e, se del caso, otterremo anche il consenso. Per campagne come Big Knit, senza questi dati non siamo in grado di confermare la ricezione dei tuoi cappelli lavorati a maglia e ringraziarti per la partecipazione all'iniziativa. Per i concorsi non saremo in grado di sceglierti come vincitore e inviarti un premio se non potremo utilizzare i tuoi dati. Qualora tu abbia fornito un consenso specifico, puoi, in qualsiasi momento, comunicarci che non desideri ricevere le informazioni.
Per inviare richieste di sondaggi e feedback per contribuire a migliorare i nostri servizi.	Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, dati sull'utilizzo e dati di marketing	Questi messaggi non includeranno alcun contenuto promozionale e non richiederanno il previo consenso quando inviati via e-mail o SMS. Abbiamo un interesse legittimo a farlo, in quanto ciò contribuisce a rendere i nostri prodotti o servizi più rilevanti per te.
Per gestire e proteggere la nostra attività e questo sito web (compresa la risoluzione di problemi, l'analisi dei dati, l'esecuzione di test, la manutenzione del sito, l'assistenza, la trasmissione e l'hosting dei dati).	Dati di identità, recapito e tecnici	Sono necessari per i nostri interessi legittimi (per la gestione della nostra attività, la fornitura di servizi amministrativi e informatici, la sicurezza della rete, la prevenzione della frode e nel contesto di un esercizio di riorganizzazione aziendale o di ristrutturazione del gruppo). Sono necessari per rispettare obblighi legali.
Per utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito web, i nostri prodotti/servizi, il marketing, le relazioni con i clienti e la loro esperienza.	Dati tecnici e di utilizzo	Sono necessari per i nostri interessi legittimi (per definire i tipi di clienti per i nostri prodotti e servizi, per tenere aggiornato e pertinente il nostro sito web, per sviluppare

		la nostra attività e informarti delle nostre strategie marketing).
Per inviarti suggerimenti e raccomandazioni su articoli o servizi che potrebbero interessarti.	Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, dati tecnici, di utilizzo e di profilo	Sono necessari per i nostri interessi legittimi (per sviluppare i nostri prodotti/servizi e accrescere la nostra attività).
Candidature sul nostro sito web per un posto di lavoro	Nome, indirizzo, indirizzo e-mail e altri dati sul tuo curriculum	Otterremmo il tuo consenso come appropriato. Ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy specifica per i candidati sul sito.

Cookie

Puoi impostare il browser in modo che rifiuti tutti o alcuni cookie o che ti avvisi quando i siti web impostano o accedono ai cookie. Ti segnaliamo tuttavia che, se disattivi o rifiuti i cookie, alcune parti di questo sito potrebbero risultare inaccessibili o non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, vedi [www.innocentdrinks.it/downloads/innocent-Informativa-sui-Cookie.pdf].

Deroga

Puoi richiedere l'interruzione dell'invio di messaggi di marketing da parte nostra o di terze parti in qualsiasi momento contattandoci a ciao@innocentdrinks.it oppure puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Cambiamento di finalità

Useremo i tuoi dati personali solo per le finalità per le quali li abbiamo raccolti, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverli utilizzare per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con la finalità originale. Se desideri ottenere una spiegazione sul modo in cui l'elaborazione per la nuova finalità sia compatibile con la finalità originale, ti invitiamo a contattarci a ciao@innocentdrinks.it oppure puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Se dobbiamo utilizzare i tuoi dati personali per una finalità non correlata, ti informeremo e ti spiegheremo la base giuridica che ci consente di farlo.

Ti facciamo presente che potremmo trattare i tuoi dati personali senza che tu acconsenta o ne sia a conoscenza, in conformità con le regole di cui sopra, nei casi in cui ciò sia imposto o consentito dalla legge.

5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali

Potremmo dover condividere i tuoi dati personali con i soggetti indicati di seguito per le finalità espresse nella tabella del precedente paragrafo 4.

- Terze parti interne come altre società dell'innocent Group che operano in qualità di corresponsabili del trattamento e che hanno sede nel Regno Unito e forniscono servizi informatici e di amministrazione dei sistemi e svolgono attività di rendicontazione alla leadership.
- Terze parti esterne come ad esempio:

- Società di informatica che supportano il nostro sito web e altri sistemi aziendali con sede nel Regno Unito o nel SEE.
- Organizzazioni che ci aiutano a gestire le richieste e le risposte via e-mail e che hanno sede negli Stati Uniti, ma che adottano misure adeguate per evitare l'archiviazione o il trattamento dei dati al di fuori del SEE (vedere la sezione 8 seguente).
- Società operative come i corrieri di consegna con sede nel Regno Unito o nel SEE.
- Organizzazioni con sede nel Regno Unito o nel SEE dove organizziamo campagne congiunte, a cui forniamo e con cui dobbiamo condividere i dati per svolgere le attività della campagna.
- Società di marketing diretto che ci aiutano a gestire le nostre comunicazioni con te in Italia e nel SEE.
- Consulenti professionisti, tra cui avvocati, banchieri, revisori dei conti e assicuratori con sede nel Regno Unito o nel SEE, che forniscono servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili.
- HM Revenue & Customs (l'Agenzia delle entrate britannica), le autorità di regolamentazione e altre autorità con sede nel Regno Unito che richiedono la segnalazione delle attività di trattamento in determinate circostanze.

In alternativa, potremmo cercare di acquisire altre aziende o fonderci con esse. In caso di modifica della nostra attività, i nuovi proprietari potranno utilizzare i tuoi dati personali nello stesso modo espresso in questa informativa sulla privacy.

Imponiamo a tutte le terze parti di rispettare la sicurezza dei tuoi dati personali e di procedere al loro trattamento in conformità con la legge. Non permettiamo ai nostri fornitori di servizi terzi di utilizzare i tuoi dati personali per i loro scopi e permettiamo loro di effettuare il trattamento dei tuoi dati personali soltanto per finalità specifiche e conformi con le nostre istruzioni.

Imponiamo a tutte le terze parti di rispettare la sicurezza dei tuoi dati personali e di procedere al loro trattamento in conformità con la legge. Non permettiamo a nessuno dei nostri fornitori di servizi di utilizzare i tuoi dati personali per i loro scopi e permettiamo loro di effettuare il trattamento dei tuoi dati personali soltanto per finalità specifiche e conformi con le nostre istruzioni.

6. Mancato conferimento dei dati personali

Quando abbiamo bisogno di raccogliere dati personali per legge, o ai sensi di un contratto che abbiamo stipulato con te, e tu non ci fornisci i dati richiesti, potremmo non essere in grado di eseguire il contratto che abbiamo stipulato o stiamo cercando di stipulare con te (per esempio, per fornirti merci o servizi e iscriverti a concorsi). In questo caso, potremmo dover annullare un prodotto o servizio che hai ordinato presso di noi, ma in questo caso ti informeremo al momento opportuno.

7. Link di terze parti

Questo sito web può includere collegamenti a siti web, plug-in e applicazioni di terze parti. Facendo clic su questi link o attivando tali connessioni è possibile che terze parti raccolgano o condividano dati su di te. Noi non controlliamo questi siti web di terze parti e non siamo responsabili per le loro dichiarazioni sulla privacy. Quando tu lasci il nostro sito web, ti consigliamo di leggere l'informativa sulla privacy di ogni sito web visitato.

8. Trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori del SEE

Il SEE è lo Spazio Economico Europeo, che comprende gli Stati membri dell'UE, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.

Non trasferiamo i tuoi dati al di fuori del SEE. Tuttavia, possiamo utilizzare fornitori di servizi terzi che lo fanno, nel qual caso, se trasferiscono i tuoi dati personali al di fuori del SEE, ci assicureremo che siano protetti come se fossero utilizzati nel SEE e che siano adottate misure di salvaguardia adeguate.

Contattaci se desideri ulteriori informazioni sui meccanismi specifici che utilizziamo quando trasferiamo i tuoi dati personali fuori dal SEE.

9. Sicurezza dei dati

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare l'accidentale smarrimento, utilizzo o consultazione non autorizzati, alterazione o divulgazione dei tuoi dati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno una necessità commerciale di conoscerli. Essi procederanno al trattamento dei tuoi dati personali solo dietro nostre istruzioni e sono tenuti a un obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione di dati personali e informeremo sia te che la pertinente autorità di regolamentazione (compreso l'ICO) di qualsiasi violazione, ove siamo legalmente tenuti a farlo.

10. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, compresa la necessità di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso non autorizzato o dalla divulgazione dei tuoi dati personali, gli scopi per i quali vengono trattati e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali applicabili.

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi i tuoi dati personali (in modo che non possano più essere associati a te) ai fini di ricerca o statistici, nel qual caso potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza ulteriori avvisi.

11. Marketing

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per informarti sui prodotti o servizi pertinenti e su eventuali future offerte.

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per inviarti messaggi di marketing solo se abbiamo il tuo consenso o un legittimo interesse a farlo.

Puoi chiederci di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento: devi solo contattarci a DPO@innocentdrinks.com o usare i link di rinuncia che appaiono su tutti i messaggi di marketing che ti inviamo.

Otterremo il tuo consenso esplicito prima di condividere i tuoi dati personali con qualsiasi società al di fuori del nostro gruppo di aziende ai fini del marketing. Puoi chiedere a un'azienda terza di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento, modificando le tue preferenze per il marketing per quell'azienda o usando i link di rinuncia che appaiono su tutti i messaggi di marketing che ti vengono inviati.

Se rinunci a ricevere tali messaggi di marketing, tale rinuncia non si applica ai dati personali che ci hai fornito in seguito all'acquisto di prodotti o servizi o qualsiasi altra transazione tra di noi.

12. Bambini

Questo sito web non è destinato ai bambini al di sotto di 16 anni e non raccogliamo consapevolmente dati relativi ai bambini. Incoraggiamo genitori e tutori a monitorare l'utilizzo di internet da parte dei bambini. Se hai motivo di credere che un bambino di età inferiore ai 16 anni ci abbia fornito dati personali attraverso il nostro servizio, ti preghiamo di contattarci a ciao@innocentdrinks.it oppure puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

13. I tuoi diritti

In determinate circostanze, in base alle leggi sulla protezione dei dati personali, godi di diritti relativi ai tuoi dati personali. I tuoi diritti sono i seguenti:

Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali (tramite un'operazione comunemente nota come "richiesta di accesso dell'interessato"). Questo ti permette di ricevere una copia dei tuoi dati personali che deteniamo e di verificare che li stiamo elaborando lecitamente.

Richiedere la rettifica dei dati personali che deteniamo su di te. Ciò ti consente di correggere eventuali dati incompleti o imprecisi in nostro possesso, anche se potremmo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornisci.

Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ciò ti consente di chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali laddove non ci siano validi motivi per il loro trattamento continuato. Hai anche il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali ove abbia esercitato con successo il tuo diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto), se abbiamo trattato i tuoi dati in modo illecito o se siamo tenuti a cancellare i tuoi dati personali in conformità con le leggi locali. Ti facciamo presente, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici che ti saranno notificati, eventualmente, al momento della richiesta.

Obiettare al trattamento dei tuoi dati personali quando ci avvaliamo di un legittimo interesse nostro (o di terzi) e la tua situazione specifica ti induce a desiderare di obiettare al trattamento per questo motivo, poiché ritieni che esso incida sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali. Hai inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivi preminenti e legittimi per trattare i tuoi dati che prevalgono sui tuoi diritti e sulle tue libertà.

Richiedere di limitare il trattamento dei tuoi dati personali. Ciò ti consente di richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti casi: (a) se desideri che verifichiamo l'accuratezza dei dati; (b) se il nostro uso dei dati è illecito ma non desideri che procediamo alla loro cancellazione; (c) se ci richiedi di conservare i tuoi dati anche se non ci sono più necessari, perché desideri stabilire, esercitare o difendere i tuoi diritti legali; o (d) se hai obiettato al nostro utilizzo dei tuoi dati, ma noi necessitiamo di verificare se abbiamo motivi legittimi imperativi per utilizzarli.

Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali a te stesso o a terzi. Forniremo a te, o alla terza parte da te indicata, i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente. Ti facciamo notare che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per il cui utilizzo ci hai inizialmente dato il consenso oppure ove abbiamo usato i dati per l'esecuzione di un contratto con te.

Ritirare il consenso in qualsiasi momento nei casi in cui ci affidiamo al tuo consenso per procedere al trattamento dei tuoi dati personali. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del tuo consenso. Se ritiri il consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati prodotti o servizi. Contattaci a ciao@innocentdrinks.it oppure puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Nessuna spesa normalmente addebitata

Non dovrai pagare alcuna spesa per accedere ai tuoi dati personali (o per esercitare qualsiasi altro diritto). Tuttavia, potremmo addebitare una commissione ragionevole se la tua richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, possiamo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta in queste circostanze.

Cosa potremmo richiederti

Potremmo aver bisogno di richiederti informazioni specifiche per aiutarci a confermare la tua identità e assicurarti che hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali (o a esercitare qualsiasi altro diritto). Si tratta di una misura di sicurezza volta a garantire che i dati personali non siano comunicati a persone che non hanno diritto a riceverli. Potremmo anche contattarti per chiederti ulteriori informazioni in relazione alla tua richiesta per velocizzare la nostra risposta.

Limiti di tempo per la risposta

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Occasionalmente potremmo richiedere più di un mese se la tua richiesta è particolarmente complessa o se hai presentato un certo numero di richieste. In questo caso, te lo notificheremo e ti terremo aggiornato.

14. Come sporgere un reclamo

Facci sapere se sei insoddisfatto del modo in cui abbiamo usato i tuoi dati personali, contattandoci a ciao@innocentdrinks.it oppure puoi scrivere al nostro RPD a Casa della Frutta, Bastioni di porta Nuova 21, Milano 20121.

Hai anche il diritto di sporgere reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali (GPDP). Puoi trovare i suoi dati di recapito su <http://www.gpdp.it>. Tuttavia, ti saremmo grati se ci accordassi l'opportunità di chiarire qualsiasi questione prima di rivolgerti al GPDP, pertanto ti preghiamo di contattarci in prima istanza.